

EKAS-Branchenlösung wieder für 5 Jahre zertifiziert

Alle 5 Jahre wird die EKAS-Branchenlösung durch die ASA, welche den Beizug von Arbeitsärzten und anderen Spezialisten der Arbeitssicherheit regelt, überprüft. Auch unsere Branchenlösung, 53 Tankrevisionsbranche, musste in den letzten Monaten von Grund auf neu beurteilt werden. Ziel dieser Beurteilung war, die Arbeiten in unserer Branche auf Gefährdungen bezüglich Unfall und Krankheit einem Praxistest zu unterziehen. Unterstützt wurden wir dabei vom Arbeitsmediziner Dr. med. Rolf Abderhalden sowie vom Arbeitshygieniker und Sicherheitsingenieur Willy Frei. Es zeigte sich, dass unsere Gefährdungsermittlungen nur an wenigen Stellen angepasst werden müssen.

Die beiden genannten Spezialisten werden in unserer Branchenlösung nun periodisch beigezogen. Daneben wird es inskünftig jährlich 3 – 5 Audits in Betrieben geben. Dabei geht es nicht um eine Kontrolle, sondern um kostenlose Hilfestellungen für Sie von Arbeitssicherheitsspezialisten, um Unfälle und Berufskrankheiten zu verhindern.

Unfallzahlen stabil

Die Unfallzahlen in unserer Branche waren in den letzten Jahren stabil auf einem verhältnismässig tiefen Niveau. Am häufigsten sind die Augen, die Finger und die Knie von Verletzungen betroffen. Allerdings zeigt sich ein gewisser Unfallschwerpunkt bei der Demontage von Tanks. Schnitt-, Splitter- oder Brandverletzungen nahmen zu. Es ist deshalb sehr wichtig, dass bei diesen Arbeiten besonders auf die Arbeitssicherheit geachtet werden muss, das heisst eine vollständige und intakte persönliche Schutzausrüstung (PSA), einwandfreies Werkzeug und genügend Belüftung.

Die anspruchsvollen ASA-Standards konnten durch CITEC Suisse einmal mehr erfüllt werden, weshalb unsere Branchenlösung für weitere 5 Jahre zertifiziert wurde. Dafür gebührt Urs Schenker und seinem Team Dank und Anerkennung.

Solution pour branche de la CFST certifiée pour 5 nouvelles années

Tous les 5 ans, la solution pour branche de la CFST est contrôlée par le MSST qui régit l'appel à des médecins et autres spécialistes de la sécurité au travail. Notre solution pour branche aussi, 53 Branche de révision des citernes, a dû être réexaminée de fond en comble ces derniers mois. Cette évaluation avait pour but de soumettre à un test pratique les interventions réalisées dans notre branche pour y détecter les dangers en matière d'accident et de maladie. Nous avons été assistés dans cette tâche par le Dr Rolf Abderhalden, médecin du travail, et par Willy Frei, hygiéniste du travail et ingénieur de sécurité. Il est apparu que nos déterminations des dangers ne devaient être corrigées qu'à quelques endroits.

Les deux spécialistes susmentionnés contribueront désormais périodiquement à notre solution de branche. 3 à 5 audits seront en outre réalisés chaque année dans des entreprises. Il ne s'agit pas ici d'un contrôle, mais d'une aide gratuite de spécialistes de la sécurité au travail qui vous est offerte pour prévenir les accidents et les maladies professionnelles.

Nombre d'accidents stable

Le nombre d'accidents dans notre branche est resté stable ces dernières années, à un niveau relativement bas. La majorité des blessures concernent les yeux, les doigts et les genoux. Toutefois, le démontage des citernes se révèle être un facteur d'accident certain. Les blessures par coupure, éclat ou brûlure ont augmenté. Il est dès lors essentiel qu'une attention toute particulière soit apportée à la sécurité au travail dans ces domaines, c'est-à-dire un équipement de protection individuelle (EPI) complet et intact, des outils en bon état et une aération suffisante.

CITEC Suisse a une nouvelle fois satisfait aux normes MSST exigeantes, ce qui lui a valu une prolongation de la certification de notre solution de branche pour 5 années supplémentaires. Nous exprimons tous nos remerciements et notre reconnaissance à Urs Schenker et son équipe pour ce résultat.

Qualitätssicherung: Änderung der Kundenbefragung

Ein Pfeiler der Qualitätssicherung CITEC Suisse ist die Kundenbefragung. In der Vergangenheit stellten die Fachfirmen 20 Kontrollrapporte zur Verfügung. Nach dem Zufallsprinzip wurden daraufhin Gebäudeeigentümerinnen und -eigentümer mit einem Fragebogen bedient. Die Rücklaufquote betrug schweizweit jeweils 35 – 40 %. Diese Befragung war eher schwerfällig und erfolgte immer mit einer zeitlichen Differenz.

Die entsprechende Kommission hat sich deshalb mit anderen Prozessen in der Kundenumfrage beschäftigt und ist zu folgender neuen Lösung gekommen:

Alle der Qualitätssicherung unterstehenden Fachfirmen erhalten von der QS-Stelle kostenlos eine Anzahl von sogenannten Feedbackkarten im Format A5. Diese Feedbackkarten sind übersichtlich und selbsterklärend gestaltet. Sie enthalten die gleichen Fragen wie auf dem früheren Fragebogen. Die Karten werden von den Fachfirmen jeweils den Rechnungen beigelegt. Der Empfänger oder die Empfängerin kann in der Folge, wie bisher, die Fachfirma beurteilen. Die Feedbackkarte ist pauschal frankiert und kommt an die QS-Stelle in Aarau. Dort werden die Kundenrückmeldungen geprüft und erfasst. Die Fachfirmen erhalten periodisch die für sie retournierten Feedbackkarten zugestellt. So haben Sie die Möglichkeit, allfällige Schwachpunkte zu korrigieren. Und die Karten mit tollen Bewertungen können Sie mit Ihrem Team zusammen feiern.

Sie werden im August mit den entsprechenden Feedbackkarten bedient. Es wird selbstverständlich auch eine Beschreibung mitgeschickt.

Assurance qualité : modification du sondage clientèle

Le sondage clientèle est un des piliers de l'assurance qualité CITEC Suisse. Par le passé, les sociétés spécialisées fournissaient 20 rapports de contrôle. Des propriétaires immobiliers sélectionnés au hasard recevaient un questionnaire. Le taux de retour s'élevait à 35 – 40 % dans toute la Suisse. Ce questionnaire était plutôt lourd et toujours différé.

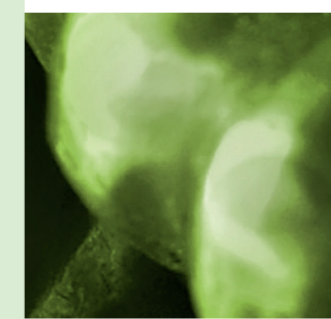
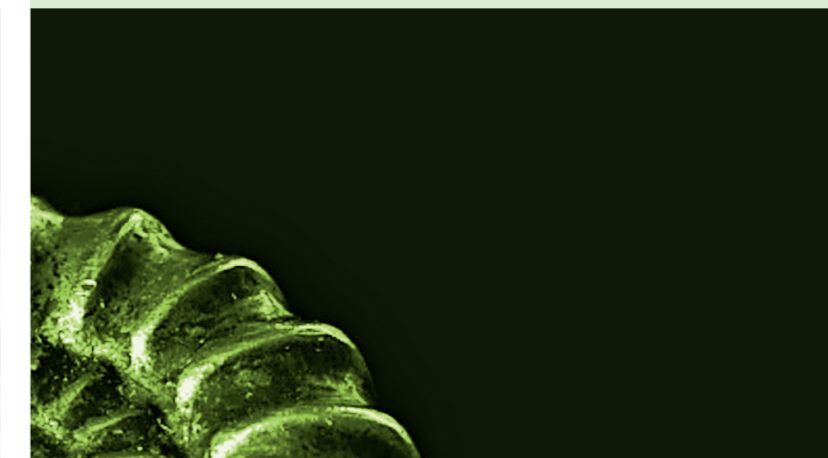
La commission correspondante, souhaitant donc modifier les processus du sondage clientèle, est parvenue à la nouvelle solution suivante :

toutes les sociétés spécialisées soumises à l'assurance qualité reçoivent gratuitement du service AQ un certain nombre de cartons de feedback au format A5. Ces cartons sont clairs et compréhensibles. Ils posent les mêmes questions que le questionnaire précédent mais sont joints aux factures par les sociétés spécialisées. Le ou la destinataire peut ensuite évaluer la société spécialisée comme précédemment. Le carton est pré-affranchi et adressé au service AQ d'Aarau où les réactions des clients sont analysées et saisies. Les sociétés spécialisées reçoivent

périodiquement les cartons de feedback renvoyés les concernant. Elles ont ainsi la possibilité de corriger leurs points faibles éventuels. Et elles peuvent fêter leurs bonnes évaluations avec leur équipe.

Les cartons de feedback leur seront envoyés en août. Une description sera naturellement jointe.

CITEC+ SUISSE

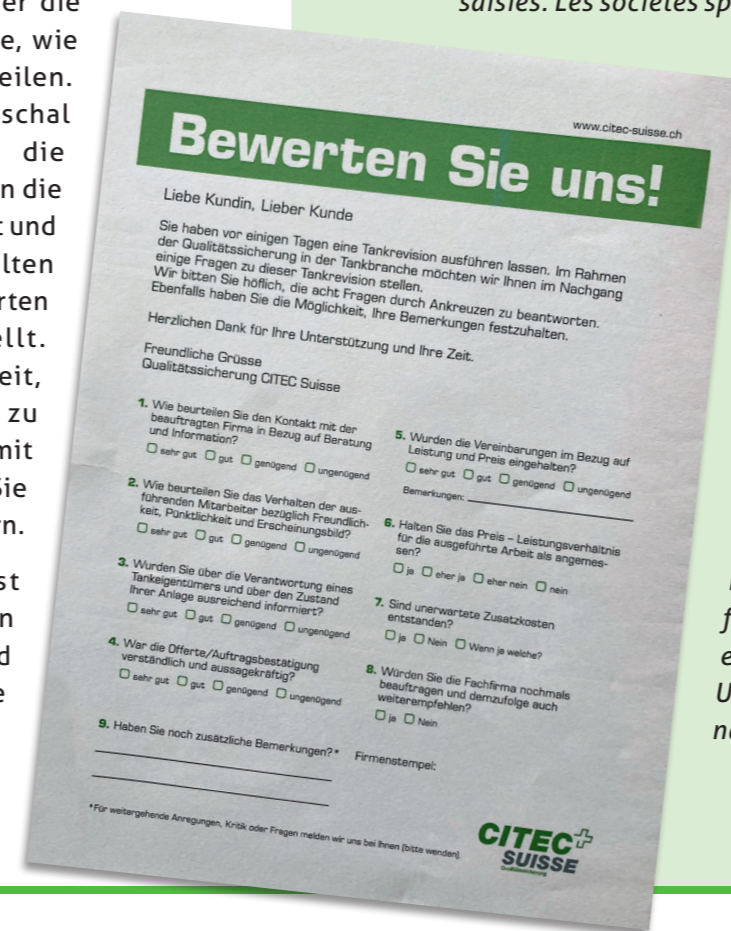


Bulletin

Neues Energie Portal Schweiz

Seit kurzem gibt es eine Website, das sogenannte Energie Portal Schweiz, auf der sich Liegenschaftseigentümer, Hausverwaltungen, Energieberater, Ingenieurbüros und andere Interessierte zentral über Energiefragen informieren können. Zu finden sind dort Avenergy, Gazenergie, Suissetec und Anbieter von alternativen Energiesystemen. Der Vorstand von CITEC Suisse findet, dass hier mit einem kreativen Ansatz viel Mehrwert geschaffen wird. Er hat deshalb beschlossen, unsere Branche dort ebenfalls zu vernetzen.

www.energieportalschweiz.ch



CITEC+ SUISSE

Verband für Gewässerschutz und Tanksicherheit
Association pour la protection des eaux et la sécurité des citernes
Associazione per la protezione delle acque e la sicurezza dei serbatoi

Geschäftsstelle CITEC Suisse
Bahnhofstrasse 86 · 5001 Aarau
Telefon 062 296 47 66 · Fax 062 297 11 88
info@citec-suisse.ch · www.citec-suisse.ch

Prüfungen 2022 und neue Kursangebote

Insgesamt 13 Kandidaten stellten sich im April und Mai den Experten. Die Organisation all der verschiedenen Prüfungsteile in allen drei Fachrichtungen erforderten viel Koordination und Einsatz von Prüfungsleiter Hanspeter Kempf und seinem Team. Die Prüfungen verliefen dank der akribischen Vorbereitung reibungslos und nach Zeitplan. Dafür gebührt Hanspeter Kempf, allen Experten und den weiteren Helfern ein grosses Dankeschön.

Folgende neuen Fachspezialisten haben die Prüfung bestanden. Wir gratulieren ganz herzlich und wünschen ihnen viel Erfolg im Berufsalltag:

Spezialist für Tanksicherheit Fachrichtung Tankkontrolle

Muzaffer Akalan

Marcello Cino

Roman Illi

Oghuzhan Talay

Joel Wespe

Spezialist für Tanksicherheit Fachrichtung apparativer Gewässerschutz

Georges Chassot

Patrik Kofel

Christophe Mory

Rolf Reinmann

Nuno Tiago Ribeiro

Spezialist/in für Tanksicherheit Verbandsmodul Benzintankkontrolle

Faruk Hamdija

Kurt Röck

Der Notenschnitt bewegte sich in allen drei Fachrichtungen zwischen 4,6 und 4,75. Von 13 Kandidaten bestanden 12 die Prüfung.

Neues Kursangebot

Im Herbst werden folgende neuen Kurse angeboten:

Spezialist für Tanksicherheit Fachrichtung Tankkontrolle:

Woche 1 vom 17. – 21. Oktober 2022

Woche 2 vom 28. November – 2. Dezember 2022

Apparativer Gewässerschutz:

21. – 23. November 2022

Der Benzinkurs wurde bereits im vergangenen Februar durchgeführt.

Die nächste Prüfungssession ist terminiert auf die Zeit vom 23. – 27. Januar 2023.

Die Ausschreibungen für die Kurse und die Prüfungen wurden Ihnen per Post zugestellt.



Die erste Generalversammlung nach der Pandemie

Nach drei Jahren konnte Präsident Rudolf Lanter am 29. April die Mitglieder und Gäste persönlich an der CITEC-Generalversammlung begrüßen.

Im Hotel Beaulac in Neuenburg fand die 13. Jahresversammlung statt.

Die statutarischen Geschäfte waren in weniger als einer Stunde behandelt.

Der Höhepunkt war sicher die Ernennung von Manfred Stucky zum Ehrenmitglied. Er vertrat die Westschweiz während den letzten zehn Jahren im Vorstand von CITEC Suisse. Zudem war er Vizepräsident.

An seiner Stelle wurde Thierry Roch aus Thônex neu in den Vorstand gewählt. Thierry Roch ist in den Geschäftsleitungen und in den Verwaltungsräten der W. Benoit SA, Genf, und der Stoekli-Cuhat-Jourdan SA, Genf.

Bereits seit einiger Zeit ist er Mitglied unserer Prüfungskommission und im Vorstand der URCIT.

Im nachfolgenden Apéro und am Nachtessen konnten die während der Pandemie eingeschränkten Beziehungen gepflegt und vertieft werden. Im Unterhaltungsteil sorgte Bauchredner Roli Berner für zahlreiche Lacher.

Das Protokoll der Generalversammlung finden Sie als Beilage zu dieser Ausgabe des Bulletins.



Das neue Ehrenmitglied Manfred Stucky mit Präsident Rudolf Lanter

Le nouveau membre d'honneur Manfred Stucky avec le président Rudolf Lanter

La première assemblée générale après la pandémie

Après trois ans, le président Rudolf Lanter a pu saluer personnellement les membres et invités à l'assemblée générale de CITEC le 29 avril.

La 13e assemblée annuelle s'est tenue à l'hôtel Beaulac de Neuchâtel.

Les affaires statutaires ont été réglées en moins d'une heure.

Le moment fort était certainement la nomination de Manfred Stucky au rang de membre d'honneur. Manfred a représenté la Romandie au comité de CITEC Suisse ces dix dernières années. Il était également vice-président.

Il a été remplacé au sein du comité par Thierry Roch de Thônex. Thierry Roch fait partie de la direction et du conseil d'administration de W. Benoit SA, Genève, et de Stoekli-Cuhat-Jourdan SA, Genève.

Il est membre de notre commission d'examen et du comité de l'URCIT depuis un certain temps déjà.

Les contacts limités pendant la pandémie ont pu être renoués et approfondis durant l'apéritif et le repas qui ont suivi. Le ventriloque Roli Berner nous a offert de nombreux éclats de rire pendant la partie divertissement.

Le procès-verbal de l'Assemblée générale est joint à cette édition du Bulletin CITEC.



Nouvelle offre de cours

Les nouveaux cours suivants seront proposés cet automne :

Spécialiste pour la sécurité des citernes, domaine du contrôle des citernes :

Semaine 1 du 17 au 21 octobre 2022

Semaine 2 du 28 novembre au 2 décembre 2022

Appareils de protection des eaux :

21 au 23 novembre 2022

Le cours sur l'essence a déjà été organisé en février dernier.

La prochaine session d'examens est prévue du 23 au 27 janvier 2023.

Les publications concernant les cours et les examens vous seront envoyées par courrier.



Examens 2022 et nouvelles offres de cours

Quelque 13 candidats se sont présentés devant les experts en avril et en mai. L'organisation des différentes parties d'examen a nécessité beaucoup de coordination et d'engagement de la part du directeur d'examen Hanspeter Kempf et de son équipe dans les trois domaines de spécialisation. Les examens se sont déroulés sans encombre et selon le programme grâce aux préparatifs rigoureux. Un grand merci à Hanspeter Kempf, à tous les experts et aux autres personnes qui ont apporté leur aide.

Les nouveaux spécialistes suivants ont réussi l'examen. Nous les félicitons chaleureusement et leur souhaitons bonne chance dans leur quotidien professionnel :

Spécialiste pour la sécurité des citernes, domaine du contrôle des citernes

Muzaffer Akalan

Marcello Cino

Roman Illi

Oghuzhan Talay

Joel Wespe

Spécialiste pour la sécurité des citernes, domaine des appareils de protection des eaux

Georges Chassot

Patrik Kofel

Christophe Mory

Rolf Reinmann

Nuno Tiago Ribeiro

Spécialiste pour la sécurité des citernes, module de l'association sur le contrôle des citernes à essence

Faruk Hamdija

Kurt Röck

La note moyenne dans les trois domaines de spécialisation variait entre 4,6 et 4,75. 12 des 13 candidats ont réussi l'examen.